



## RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

---

Licenciatura em Gestão Hoteleira

Ano Letivo 2021/22

## Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes.....	4
2.1. Caracterização dos estudantes.....	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular.....	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos.....	4
3. Resultados.....	5
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes.....	5
3.2. Resultados académicos.....	5
3.2.1. Eficiência formativa.....	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin.....	7
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	7
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes.....	10
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma.....	10
3.2.7. Abandono Escolar.....	10
3.2.8. Empregabilidade.....	10
3.3. Nível de Internacionalização.....	10
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	10
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos.....	10
3.4.1. Pontos fortes.....	10
3.4.2. Pontos fracos.....	10
3.4.3. Oportunidades.....	10
3.4.4. Ameaças.....	11
4. Estabilidade do corpo docente.....	11
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem.....	12
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo.....	12
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.....	12
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma.....	12
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica.....	12
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso.....	12

## 1. Introdução

## 2. Estudantes

### 2.1. Caracterização dos estudantes

#### 2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	76	46,0%
Masculino	90	54,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Braga	7	4,2%
Porto	123	74,1%
Viana do Castelo	1	0,6%
Vila Real	5	3,0%
Aveiro	21	12,7%
Coimbra	3	1,8%
Guarda	1	0,6%
Viseu	1	0,6%
Lisboa	2	1,2%
Madeira	2	1,2%

#### 2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	42	72	46	50
2	51	53	66	83
3	73	72	85	85

#### 2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	92	92	92	92
Nº de Candidatos	54	94	74	65
Nº de Colocados	45	91	69	60
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	41	71	46	50
Nota do último colocado	128	117	104,8	128,4
Nota média de entrada	145	135,65	127,9	125,4

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,06	4,12	4,16
	2º S	4,16	4,18	4,27
Docentes	1º S	4,04	3,95	3,92
	2º S	3,96	3,90	4,08
Unidades curriculares	1º S	4,15	4,05	3,96
	2º S	4,02	3,97	4,12

#### 3.2. Resultados académicos

##### 3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	31	54	63	66

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	30	45	44	50
Nº de diplomados em N+1 anos	0	6	15	14
Nº de diplomados em N+2 anos	0	0	2	1
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	1	3	2	1

##### 3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2104 - Economia Aplicada	37	97,3%	14,11	2,45
LGH2101 - Fundamentos de Gestão	36	88,89%	12,09	2,16
LGH2102 - Informática de Gestão	45	97,78%	12,36	2,16
LGH2107 - Língua Estrangeira I - Alemão	8	62,5%	13,4	2,97
LGH2106 - Língua Estrangeira I - Espanhol	34	100%	14,12	2,74
LGH2105 - Língua Inglesa I	36	88,89%	12,84	2,74
LGH2103 - Princípios de Gestão Hoteleira	49	85,71%	11,74	2,45

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2109 - Enogastronomia	71	88,73%	11,86	2,16
LGH2111 - Informática Aplicada à Hotelaria	61	91,8%	15,82	3,2
LGH2115 - Língua Estrangeira II - Alemão	6	100%	12,67	2,39
LGH2114 - Língua Estrangeira II - Espanhol	34	85,29%	12,38	2,16
LGH2113 - Língua Francesa I	40	85%	13,88	2,67
LGH2112 - Língua Inglesa II	35	82,86%	13,55	2,74
LGH2108 - Métodos Estatísticos em Ciências Sociais	45	91,11%	12,41	2,45

LGH2110 - Nutrição, Higiene e Segurança Alimentar	39	51,28%	11,2	1,58
---	----	--------	------	------

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2216 - Contabilidade Financeira	61	85,25%	12,08	2,82
LGH2217 - Gestão de Recursos Humanos	43	90,7%	13,03	3,07
LGH2218 - Gestão e Controlo F&B	57	78,95%	13,76	3,03
LGH2222 - Língua Estrangeira III - Alemão	7	85,71%	15,67	2,7
LGH2221 - Língua Estrangeira III - Espanhol	51	88,24%	14,42	3,03
LGH2220 - Língua Francesa II	54	88,89%	13,81	3,03
LGH2219 - Língua Inglesa III	54	94,44%	13,84	2,74

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2224 - Análise Financeira e de Projetos	39	87,18%	13,62	3,2
LGH2223 - Contabilidade de Gestão Aplicada à Hotelaria	44	93,18%	13,88	3,03
LGH2230 - Estágio I	49	87,76%	16,81	1,87
LGH2225 - Gestão de Equipamentos em Hotelaria	50	92%	12,43	2,74
LGH2229 - Língua Estrangeira IV - Alemão	6	100%	16,5	1,71
LGH2228 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	46	89,13%	14,61	3,32
LGH2227 - Língua Francesa III	51	86,27%	13,91	3,03
LGH2226 - Língua Inglesa IV	52	94,23%	13,65	2,74
LGH2231 - Trabalho de Projeto I	11	72,73%	17	2,3

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2332 - Animação e Gestão de Eventos	79	96,2%	14,83	2,93
LGH2334 - Direito e Legislação do Turismo	57	96,49%	12,02	2,16
LGH2338 - Empreendedorismo e Inovação	41	95,12%	12,74	2,16
LGH2335 - Gestão de Alojamentos	42	95,24%	13,83	3,03
LGH2337 - Gestão de E-Turismo	66	96,97%	13,94	3,03
LGH2336 - Marketing Turístico e Digital	44	54,55%	11,13	1,87
LGH2333 - Revenue Management em Hotelaria	49	91,84%	12,4	2,93

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LGH2339 - Economia Digital e Negócios Internacionais	46	89,13%	12,02	2,16
LGH2341 - Estágio II	38	92,11%	16,69	2,45
LGH2340 - Gestão da Produção Hoteleira	74	94,59%	14,43	3,03
LGH2342 - Trabalho de Projeto II	11	81,82%	14,67	2,82

### **3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin**

### **3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta**

#### **1º Ano - 1º Semestre**

- LGH2104-Economia Aplicada  
Nada a assinalar
- LGH2101-Fundamentos de Gestão  
Nada a assinalar.
- LGH2102-Informática de Gestão  
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.
- LGH2107-Língua Estrangeira I - Alemão  
Sem ocorrências a reportar.
- LGH2106-Língua Estrangeira I - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LGH2105-Língua Inglesa I  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LGH2103-Princípios de Gestão Hoteleira  
Nada a assinalar.

#### **1º Ano - 2º Semestre**

- LGH2109-Enogastronomia  
Nada a assinalar.
- LGH2111-Informática Aplicada à Hotelaria  
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.
- LGH2115-Língua Estrangeira II - Alemão  
Nada a reportar
- LGH2114-Língua Estrangeira II - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LGH2113-Língua Francesa I  
Nada a referir.

- LGH2112-Língua Inglesa II  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LGH2108-Métodos Estatísticos em Ciências Sociais  
Não se verificaram ocorrências dignas de registo
- LGH2110-Nutrição, Higiene e Segurança Alimentar  
Sem ocorrências

### **2º Ano - 1º Semestre**

- LGH2216-Contabilidade Financeira  
Nada a registar.
- LGH2217-Gestão de Recursos Humanos  
Nada a referir
- LGH2218-Gestão e Controlo F&B  
Não houve nenhum incidente durante os momentos de avaliação. Nos trabalhos apresentados através da plataforma e-learning, na base de dados Turnitim todos os trabalhos submetidos tiveram uma taxa inferior a 30%
- LGH2222-Língua Estrangeira III - Alemão  
Nada a reportar.
- LGH2221-Língua Estrangeira III - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LGH2220-Língua Francesa II
  
- LGH2219-Língua Inglesa III  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.

### **2º Ano - 2º Semestre**

- LGH2224-Análise Financeira e de Projetos  
Excelente comportamento em sala de aula.
- LGH2223-Contabilidade de Gestão Aplicada à Hotelaria  
Nada a assinalar.
- LGH2230-Estágio I  
Nada a referir.
- LGH2225-Gestão de Equipamentos em Hotelaria  
Nada a referir.
- LGH2229-Língua Estrangeira IV - Alemão  
Sem casos a reportar
- LGH2228-Língua Estrangeira IV - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.

- LGH2227-Língua Francesa III  
Nada a referir.
- LGH2226-Língua Inglesa IV  
Não se registaram ocorrências que implicassem a aplicação do Código de Boa Conduta.
- LGH2231-Trabalho de Projeto I  
Houve um estudante que plagiou parcialmente o trabalho de um colega.

### **3º Ano - 1º Semestre**

- LGH2332-Animação e Gestão de Eventos  
Nada a assinalar
- LGH2334-Direito e Legislação do Turismo  
Cumprimento integral do Código de Conduta.
- LGH2338-Empreendedorismo e Inovação  
Assinalar apenas que houve exigências inesperadas da parte dos alunos, nomeadamente no que respeita ao sistema de avaliação, apresentando algumas críticas. O Docente explicou a base do sistema de avaliação e o problema foi resolvido.
- LGH2335-Gestão de Alojamentos  
Não houve nenhum incidente durante os momentos de avaliação. Nos trabalhos apresentados através da plataforma e-learning, na base de dados Turnitim todos os trabalhos submetidos tiveram uma taxa inferior a 30%.
- LGH2337-Gestão de E-Turismo  
Nada a registar.
- LGH2336-Marketing Turístico e Digital  
Nada a assinalar.
- LGH2333-Revenue Management em Hotelaria  
Não houve qualquer situação a registar.

### **3º Ano - 2º Semestre**

- LGH2339-Economia Digital e Negócios Internacionais  
Nada a registar.
- LGH2341-Estágio II  
Nada a referir.
- LGH2340-Gestão da Produção Hoteleira  
Não houve nenhum incidente durante os momentos de avaliação. Nos trabalhos apresentados através da plataforma e-learning, na base de dados Turnitim todos os trabalhos submetidos tiveram uma taxa inferior a 30%.
- LGH2342-Trabalho de Projeto II  
Nada a assinalar.

**3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes**

**3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma**

**3.2.7. Abandono Escolar**

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	2	8	4	7
2	2	1	0	3
3	1	1	1	2

**3.2.8. Empregabilidade**

**3.3. Nível de Internacionalização**

**3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente**

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i> )	2,41%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade ( <i>in</i> )	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade ( <i>out</i> ) (Erasmus e outros)	13,86%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade ( <i>in</i> )	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos ( <i>ou</i> ) (Erasmus e outros programas)	27,80%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

**3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos**

**3.4.1. Pontos fortes**

**3.4.2. Pontos fracos**

**3.4.3. Oportunidades**

#### **3.4.4.Ameaças**

### **4. Estabilidade do corpo docente**

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)

## **5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem**

(Apresentar planos de melhoria, com indicação de metas claras e mensuráveis)

(Monitorização dos desvios entre o planeado e realizado, tendo em vista propostas de melhoria dos planos anuais dos cursos e dos relatórios de curso anuais do ano anterior)

(Efetuar uma análise crítica e especificar os graus de concretização)

### **5.1. Resumo do desempenho do ano letivo**

### **5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação**

#### **5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma**

#### **5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica**

#### **5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso**

Porto, xx de xxx de 202x

O(A) Coordenador(a) do Curso

Kevin Paulo Hemsworth

Kevin