



Relatório de Atividades

**Núcleo de Investigação do Instituto
Superior de Administração e Gestão
(NIDISAG)**

Ano Letivo 2013/2014

ÍNDICE

1. Participação em Congressos, Conferências e Research Seminars	4
Professora Doutora Albertina Monteiro.....	4
Professora Doutora Ana Pinto Borges	4
Professor Doutor Jorge Pinho.....	5
Professor Doutor Pedro Ferreira	6
2. Publicações.....	7
2.1. Livros e Partes de Livros	7
Professora Doutora Elvira Vieira	7
Professor Doutor Hélder Lopo Almeida.....	7
Professor Doutor Jorge Pinho.....	7
2.2. Revistas científicas	7
Professora Doutora Albertina Monteiro.....	7
Professora Doutora Alegría Beltrán.....	8
Professora Doutora Ana Pinto Borges	8
Professora Doutora Elvira Vieira	8
Professor Doutor Jorge Pinho.....	8
2.3 Atas de Conferência	9
Professora Doutora Ana Pinto Borges	9
Professor Doutor Hélder Diogo	9
Professor Doutor Pedro Ferreira	10
2.4 Estudos de Público	10
2.5 Outras publicações	10
Professora Doutora Ana Pinto Borges	10
Professora Doutora Elvira Vieira	11
Professor Doutor Hélder Lopo Almeida.....	11

Professor Doutor Óscar Silva	11
3. Projetos	12
Professora Doutora Ana Pinto Borges	12
Professora Doutora Elvira Vieira	12
Equipa de Investigadores NIDISAG	12
4.1. Orientação / Co-Orientação de Teses Dissertações de Mestrado, Trabalhos de Projecto e Estágios	13
Professora Doutora Albertina Monteiro.....	13
Professora Doutora Ana Pinto Borges	13
Professora Doutora Elvira Vieira	14
Professor Doutor Pedro Ferreira	14
4.2. Membro de Júri	15
Professora Doutora Ana Pinto Borges	15
Professor Doutor Jorge Pinho.....	15
Professora Doutora Elvira Vieira	16
5. Organização de eventos científicos/Seminários/Workshops	17
Professora Doutora Ana Pinto Borges	17
Equipa de Investigadores NIDISAG	17
Professor Doutor Pedro Ferreira	17
6. Revisor Científico em Revistas Científicas Internacionais	18
Professora Doutora Ana Pinto Borges	18
Professor Doutor Pedro Ferreira	18

1. Participação em Congressos, Conferências e Research Seminars

Professora Doutora Albertina Monteiro

- Participação com Comunicação. Monteiro, Albertina Paula; Soares, Ana Maria and Rua, Orlando Lima (2013). Linking entrepreneurial orientation to export performance: the role of intangible resources and dynamic capabilities. 6th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, 23rd-24th of September 2013, Lisboa, Portugal (ISBN: 978-9963-711-16-1).
- Participação com Comunicação. Monteiro, Albertina Paula and Miranda Veloso, C. (2013). Measuring service quality, customer's satisfaction, brand image, perceived value and behavioural intentions in the Hotel Industry: A Study of the Hotels in North Portugal. 6th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business, 23rd-24th of September 2013, Lisboa, Portugal (ISBN: 978-9963-711-16-1).
- Participação com Comunicação. Miranda Veloso, C. and Monteiro, Albertina Paula (2013). Determinants of customer's satisfaction and behavioural intentions in the luxury hotels: the impact of SERVQUAL dimensions. TMS Algarve 2013 - Tourism and Management Studies, International Conference 2013, 13rd-16th of November 2013, Algarve, Portugal (ISBN: 978-989-8472-36-6).

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- IS 2014 Innovation for Sustainability – Is Your Responsibility (julho, 2014);
- 13th Annual International Conference on Health Economics, Management & Policy, Athens, (Junho, 2014);
- XXXIV Jornadas de Economía de la Salud en Pamplona. Asociacion de Economía de la Salud (maio, 2014);
- Advances in Tourism Economics, 5th International Conference, Lisboa, Portugal (maio, 2014);
- Jornadas de Economia e Gestão da Saúde, Porto, Núcleo de Estudantes da FCEE da Universidade Lusíada do Porto (abril, 2014);

- XXIV Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica, Leiria, Portugal (fevereiro, 2014);
- 13ª Conferência Nacional de Economia da Saúde (CNES), Porto, Portugal (outubro, 2013).

Professor Doutor Jorge Pinho

- Participação em Conferência internacional *6th International Forum on English Language Teaching*, “Reflect, research and respond: re-vitalising ELT experiences”, organizado pelo Departamento de Estudos Anglo-Americanos da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 14 e 15 de Outubro de 2013.
- Participação com comunicação no Colóquio Internacional *VII Colóquio de Estudos de Tradução em Portugal – Schleiermacher International Colloquium*, organizado pelo Centro de Estudos Anglisticos da Universidade de Lisboa, Centro de Estudos de Comunicação e Cultura, Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa e Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Católica de Lisboa, a 24 e 25 de Outubro de 2013.
Comunicação apresentada – “Translators and Publishers – Friends or Foes?” (A publicar).
- Participação no Congresso internacional *Dark Futures in Projection: on the commemoration of the 50th anniversary of the publication of Ray Bradbury’s Fahrenheit 451*, organizado por CETAPS – FLUP, 14 e 15 de Novembro de 2013.
- Participação em Reunião científica promovida pelo grupo de investigação *Shakespeare and the English Canon*, (FLUP), Novembro de 2013.
- Participação com comunicação na Conferência internacional *Version, Subversion: translation, the canon and its discontents – An international conference on literary translation* (CETAPS – FLUP), a 13 e 14 de Dezembro de 2013.
Comunicação apresentada – “Canon and the case of *The Jewel of Seven Stars* by Bram Stoker” (A publicar).
- Participação em Conferência Internacional, *Transcending Oppositions in Scottish Culture: A Symposium*, organizada pelo CETAPS – FLUP, a 2 e 3 de Junho de 2014.
- Participação nas Jornadas do Ciclo *Fora do Texto: Leituras Refletidas*.

Professor Doutor Pedro Ferreira

- FERREIRA, P. e REAL DE OLIVEIRA, E. (2014, 10-11 July) The Battle over the Brand. HR and Marketing perspectives on Employer Branding, IS 2014 – Innovation for Sustainability, Porto, Portugal
- REAL DE OLIVEIRA, E. e FERREIRA, P. (2014, 10-11 July) Definition and Conceptual Model for Organizational Schizophrenia, IS 2014 – Innovation for Sustainability, Porto, Portugal
- FERREIRA, P. (2014, June 4-6) "(Always) Look on the bright side of life": life satisfaction as an antecedent of work engagement, 15th International Conference on Human Resource Development Research and Practice Across Europe, Edinburgh, Scotland
- RODRIGUES, P; FERREIRA, P.; REAL DE OLIVEIRA, E.; ALAS, R. (2014, May 6-9) The Relation of Cultural Values and CSR: A study in Portugal and Estonia, 12th Annual BMDA Conference, Riga, Latvia

2. Publicações

2.1. Livros e Partes de Livros

Professora Doutora Elvira Vieira

- Vieira, E.; Ferreira, P.; Neira, I.. 2013. Cultural Impact on Innovation: econometric analysis of European Countries (1995-2004). In International Journal of Cross Cultural Management, ed. Frane Adam and Hans Westlund, 57 - 79. ISBN: 978-0-415-63622-3. Reino Unido: Routledge.

Professor Doutor Hélder Lopo Almeida

- Gestão de Recursos Humanos em Pequenas e Médias Empresas (previsão 2014)

Professor Doutor Jorge Pinho

- Stoker, Bram. 2013. *A Joia das Sete Estrelas*. Tradução de Jorge Almeida e Pinho. Lisboa: Editorial Estampa.

2.2. Revistas científicas

Professora Doutora Albertina Monteiro

- Monteiro, Albertina Paula; Soares, Ana Maria and Rua, Orlando Lima (2013). Desempenho das exportações: influência dos recursos intangíveis, capacidades dinâmicas e orientação empreendedora. *Revista Ibero-Americana de Estratégia*, v. 12, n. 3, p. 12-36 (e-ISSN: 2176-0756)
- Miranda Veloso, Cláudia and Monteiro, Albertina Paula (2013). Determinants of customers satisfaction and behavioural intentions in the luxury hotels: the impact of SERVQUAL dimensions. In Santos, José; Serra, Francisco and Águas, Paulo, *Strategies in Tourism Organizations and Destinations* (2013), Ualg ESGHT (ISBN:978-989-8472-41-0).

Professora Doutora Alegria Beltrán

- Beltrán, Alegria (2014). "Con otras voces, en otros ámbitos", in Shangrila, nº. 20, Santander (ISSN: 2172-0363).

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Rodrigues, Paula and Ana Pinto Borges, (2014) "Corporate Social Responsibility and its Impact in Consumer Decision-Making" *forthcoming Social Responsibility Journal*.
- Ribeiro, G, Borges, A. and Rodrigues, P.. (2013). "A Triple Vision of the Effectiveness of Internal Marketing". *International Journal of Marketing, Communication and New Media*. Online, Vol.1, nº 1, pp. 87-102.
- Borges, A. P., D. Laussel and J. Correia da Silva, (2013), "Multidimensional Screening with Complementary Activities: Regulating a Monopolist with Unknown Cost and Unknown Preference for Empire Building", *Games*, Vol. 4(3), pp. 532-560, doi:10.3390/g4030532.

Professora Doutora Elvira Vieira

- Dominguez, L.; Vieira, E.; Ferreira, P.. (2013). "The Management of the European Solidarity: The INTERREG Programmes on the Border Region Galicia-North Portugal", *Revista Universitaria Europea*, 18: 83 - 102.

Professor Doutor Jorge Pinho

- Translation for Publishing: A journey into the world of translators and publishers in Portugal (1974-2009). "New Voices in Translation Studies 10", da International Association for Translation and Intercultural Studies (IATIS), <http://www.iatis.org/images/stories/publications/new-voices/Issue10-2013/PhDabstracts/abstract-almeidaepinho-2013b.pdf>
- Entrevista concedida: "Jorge Pinho – Viagem ao Mundo da Tradução", à Revista científica *Adolescência* do Instituto Politécnico de Bragança (<https://www.adolescencia.ipb.pt/index.php/adolescencia/issue/current>). Vol. 2. Nº 1. ISSN: 2182-6277, Dezembro de 2013.

2.3 Atas de Conferência

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Ana Pinto Borges and Paula Rodrigues, "Corporate Social Responsibility Activities and its Impact in Consumers Behaviours' Decision-Making: the context of economic recession", *Innovation for Sustainability – Is Your Responsibility, 2nd International Conference on Innovation for Sustainability (IS2014)*, July 2014, pp. 30-31, Lusíada University, Porto, Portugal.
- Ana Pinto Borges and Micaela Pinho, "Different Views on the Establishment of Priorities among Patients: The Main Principles Mentioned in the Choice" *Health Economics, Management & Policy Abstracts, 13th Annual International Conference on Health Economics, Management & Policy 23-26 June 2014, Athens, Greece, Edited by Gregory T. Papanikos*, pp. 56.
- Ana Pinto Borges, Erika Laranjeira and Helena Szrek, "A new population's health status indicator", *Decisiones basadas en la evaluación: ¿Fábula o desiderátum?, XXXIV Jornadas de Economía de la Salud*, 2014, pp. 103.
- Ana Pinto Borges, Paula Rodrigues and Alberto Aleixo, "Succession Process in the family business: the views of Portugal Successors", *O contributo da Gestão para a Sustentabilidade das Organizações e da Sociedade, XXIV Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica*, 2014, pp. 79.
- Paula Rodrigues and Ana Pinto Borges, "Portuguese Consumers Perceptions of Corporate Social Responsibility", *O contributo da Gestão para a Sustentabilidade das Organizações e da Sociedade, XXIV Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica*, 2014, pp. 100.
- Ana Pinto Borges, Cláudia Cardoso and Erika Laranjeira, "Privacy and security aspects in e-Health at home under the implementation of Directive 2011/24/EU", *International Conference on Technologies and Law*, 2013, pp.76-84.

Professor Doutor Hélder Diogo

- Diogo, H. (2013). Influências lusas na habitação dos imigrantes portugueses no Luxemburgo e em França. *Atas do Colóquio Internacional de Arquitetura Popular*, Arcos de Valdevez (no prelo);

- Diogo, H. (2014). Geodinâmicas contemporâneas na diáspora portuguesa. *Revista população e sociedade*, 22, CEPES (no prelo).

Professor Doutor Pedro Ferreira

- Elizabeth Real Oliveira and Pedro Ferreira, “Definition and a Conceptual Modelo for Organizational Schizophrenia”, *Innovation for Sustainability – Is Your Responsibility, 2nd International Conference on Innovation for Sustainability (IS2014)*, July 2014, pp. 37, Lusíada University, Porto, Portugal.
- Pedro Ferreira and Elizabeth Real Oliveira, “The Battle over the Brand HR and Marketing Perspectives on Employer Branding”, *Innovation for Sustainability – Is Your Responsibility, 2nd International Conference on Innovation for Sustainability (IS2014)*, July 2014, pp. 37, Lusíada University, Porto, Portugal.

2.4 Estudos de Público

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Ana Pinto Borges (coord.), Albertina Monteiro, Manuel Vieira de Carvalho, Óscar Silva, “*Expositores e o Público da Essência do Vinho 2014*”. Apresentação do Estudo: julho 2014.

2.5 Outras publicações

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Artigo de Opinião “A Internacionalização das Empresas Familiares: uma Opção Estratégica”. 2014. *Jornal Vida Económica*.
- Artigo de Opinião “O processo de sucessão das empresas familiares no contexto de crise económica”. 2014. *Jornal Vida Económica*.

Professora Doutora Elvira Vieira

- Artigo de Opinião “Cooperação e competição: faces da mesma moeda?”. 24 de Abril de 2014. Jornal Vida Económica.

Professor Doutor Hélder Lopo Almeida

- Artigo “Metodologia de Investigação em PME”;
- Artigo “Uma exploração dos processos de mudança em PME”.

Professor Doutor Óscar Silva

- Óscar Silva, “Tecnologia móvel e o turismo: junho de 2014.- Revista Opção nº7 | Agrupamento de Escolas de Rio Tinto | Grupo de Economia e Contabilidade.

3. Projetos

Professora Doutora Ana Pinto Borges

Projeto de investigação concluído com a seguinte informação:

Títulos: Studies on regulation of health sectors

Investigadores: A. Pinto Borges, J. Resende, P. Sarmento, N. Sousa Pereira (*Leading Researcher*)

Duração: 3 years (Jan. 2011 - Dec. 2013)

Referência do Projeto: PTDC/EGE-ECO/114881/2009

Professora Doutora Elvira Vieira

Projetos Concluídos em Dezembro de 2013, com artigos científicos em desenvolvimento :

Concurso “Programa Sectorial de Investigación aplicada PEME I+D e I+D Suma do Plan Galego de investigación, Desenvolvimento e Innovación Tecnolóxica” co-financiado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), no marco do Programa Operativo Feder Galicia 2007-2013, da Xunta de Galicia, com o projecto “EMPREDAMENTO NA EURORREXIÓN GALICIA-NORTE DE PORTUGAL: POTENCILIDADES DA MACRO-REXIÓN.” conjuntamente com o CSIC-Gobierno de España, Univesidade Autónoma (Madrid) e Universidade de Santiago de Compostela.(aprovado a 14 de Dezembro de 2010, durante 3 anos)

Concurso “Programa Sectorial de Investigación aplicada PEME I+D e I+D Suma do Plan Galego de Investigación, Desenvolvimento e Innovación Tecnolóxica” co-financiado pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER), no marco do Programa Operativo Feder Galicia 2007-2013, da Xunta de Galicia, com o projecto “A COOPERACIÓN FORMAL E INFORMAL NA EURORREXIÓN GALICIA-NORTE DE PORTUGAL (1930-2010): FUNDAMENTOS, ESTRUTURAS E PERSPECTIVAS DE FUTURO” conjuntamente com a Universidade de Vigo, Universidade do Minho e Conselleria de Educación da Xunta de Galicia. (aprovado a 14 de Dezembro de 2010, durante 3 anos)

Equipa de Investigadores NIDISAG

(Ana Pinto Borges, Albertina Monteiro, Manuel Vieira de Carvalho, Óscar Silva)

No Estudo de Públicos foram realizadas as seguintes atividades: i) reuniões com as entidades responsáveis para definir as questões dos inquéritos; ii) preparação junto dos alunos; e iii) presença nos eventos.

Os eventos realizados foram os seguintes: 11ª Essência do Vinho, Serralves em Festa, Nós Primavera Sound e Marés Vivas.

4. Teses Dissertações de Mestrado, Trabalhos de Projecto e Estágios

4.1. Orientação / Co-Orientação de Teses Dissertações de Mestrado, Trabalhos de Projecto e Estágios

Professora Doutora Albertina Monteiro

- Orientação de dissertação de mestrado do aluno Hugo Alexandre Leite Ferreira (Mestrado em Contabilidade e Finanças ISCAP), subordinada ao tema “Impostos diferidos: uma análise à sua contabilização mediante a dimensão das empresas”.
- Orientação de dissertação de mestrado da aluna Elisabete Marli Silva (Mestrado em Contabilidade e Finanças- ISCAP), subordinada ao tema “Alterações a orçamentos das empresas do setor da construção: a credibilidade das Demonstrações Financeiras” (em curso).
- Orientação de dissertação de mestrado da aluna Brígida Cláudia Martins Alves (Mestrado em Contabilidade e Finanças - ISCAP), subordinada ao tema “Contabilidade Agrícola” (em curso).
- Orientação de dissertação de mestrado do aluno Carlos Manuel Gonçalves (Mestrado em Gestão de Empresas - ISAG), subordinada ao tema “Contabilidade Agrícola” (em curso).
- Comité Científico – TMS Algarve 2014: Revisora Científica da TMS Algarve 2014 - Tourism and Management Studies, Management Studies International Conference.

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Orientação de seis teses de mestrado – em curso.
- Teses de doutoramento defendidas sob a minha orientação:
 - Erika Laranjeira, Three essays of health economics. Defendida em junho de 2014 na Faculdade de Economia da Universidade do Porto.

- Teses de doutoramento defendidas sob a minha co-orientação:
 - Mário Joel Queirós, Três ensaios sobre a política monetária em Portugal e na zona Euro (1947-2012). Tese de Doutoramento em Gestão. Defendida em maio de 2014 na Universidade Lusíada Vila Nova de Famalicão.
- Teses de mestrado defendidas sob a minha orientação:
 - Alberto Pereira Dias Aleixo, As empresas familiares em Portugal e a sucessão expectativas do antecessor e dos potenciais sucessores, 2013. Dissertação (Gestão) - Universidade Lusíada Porto (Orientador).

Professora Doutora Elvira Vieira

- Teses de doutoramento defendidas sob a minha co-orientação:
 - Sofia Gomes, O Empreendedorismo e o Crescimento Económico na OCDE, 2013. Tese de Doutoramento em Economia Aplicada - Universidade de Santiago de Compostela.

Professor Doutor Pedro Ferreira

- Orientação de teses de doutoramento (orientador)
 - 2012 -
Doutoramento em Ciências Empresariais, Universidade Rey Juan Carlos (Espanha)
Pedro Rodrigues
Título da tese: A influência da experiência do consumidor na satisfação e lealdade
 - 2012 -
Doutoramento em Ciências Empresariais, Universidade Rey Juan Carlos (Espanha)
Carla Gabriel
Título da tese: Fatores motivadores da adoção de políticas de responsabilidade social pelas empresas portuguesas
- Orientação de teses de mestrado (orientador)
 - O Contributo do Mapeamento do Fluxo de Valor para a Melhoria Contínua: um estudo de caso na indústria automóvel
Cidália Pereira de Oliveira
Mestrado em Gestão

Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão

O Impacto da Liderança na Formação da Cultura Organizacional: Um Estudo Aplicado às PME da Região Norte

Ana Isabel da Silva Costa

Mestrado em Gestão

Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão

Estilos de liderança, engagement e satisfação: um estudo no sector petrolífero

Andreia Patrícia Pinto Rodrigues

Mestrado em Gestão

Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão

Práticas de responsabilidade e sensibilidade ao preço: a perspetiva dos consumidores

Tiago Gonçalves

Mestrado em Gestão

Universidade Lusíada de Vila Nova de Famalicão

4.2. Membro de Júri

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Júri/arguente de uma tese de doutoramento em Economia, na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, intitulada *The Demand for Preventive Health Care and Health Insurance: evidence for Portugal* (autora: Sandra Margarida Bernardes de Oliveira).
- Júri/arguente de uma tese de mestrado em Banca e Seguros, no Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, intitulada *Aplicabilidade do modelo twin peaks à regulação financeira em Portugal* (autor: Manuel Alberto Malhado Ribeiro).

Professor Doutor Jorge Pinho

- Participação como Moderador no Seminário *6º HOT – Hands-On Translation* “Divinas Criações: A(s)gentes e as Tarefas da Tradução”, organizado pelo BabeliUM, Centro de Línguas do Instituto de Letras e Ciências Humanas, pelo Conselho Cultural e pelo Centro de Estudos Humanísticos da Universidade do Minho. 19 e 20 de Junho de 2014.

Professora Doutora Elvira Vieira

- Júri/arguente de uma tese de Mestrado em Integração Económica e Regional e Políticas Comunitárias: “As Dinâmicas de Cooperação Transfronteiriça no Vale do Minho” – Universidade Católica Portuguesa. Autor: Alexandrina Fernanda Silva Gomes Monteiro; Janeiro 2013.
- Título de Especialista em Ciências Empresariais, cód. N°349. “ IVA- Imposto sobre o valor acrescentado”. – Agrupamento ISPGaya. Autor: Emanuel Lima. Julho 2013.
- Título de Especialista em Marketing e Publicidade, cód. N°342. “O ciclo de Planeamento Estratégico em Comunicação: De um Ambiente B2C para B2B”.. – Agrupamento IPAM. Autor: Ana Paula da Fonseca Cruz. Março de 2013.

5. Organização de eventos científicos/Seminários/Workshops

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Membro da Comissão Científica e Stream Leaders da IS2014 – Innovation for sustainability, realizada em 10 e 11 de julho de 2014.

Equipa de Investigadores NIDISAG

- Conferência Internacional “Cidades de Futuro e Turismo” do ISAG – Instituto Superior de Administração e Gestão, dia 17 de junho 2014.

Professor Doutor Pedro Ferreira

- Membro da Comissão Científica – Innovation for sustainability, realizada em 10 e 11 de julho de 2014.

6. Revisor Científico em Revistas Científicas Internacionais

Professora Doutora Ana Pinto Borges

- Journal of Public Economic Theory
- Health Economics Journal
- International Journal of Health Care Finance and Economics
- International Journal of Marketing, Communication and New Media

Professor Doutor Pedro Ferreira

- International Journal of Cross-Cultural Management (SAGE Publications)
- American Journal of Economics and Business Administration
- International Journal of Business and Management
- International Journal of Business Research and Management